

| No. | 分類 | 質問・回答 | 更新日 |
|-----|-----------|--|------------|
| 1 | 工事写真撮影アプリ | Q. 「工事写真撮影アプリ (byロケトラ)」とはなんですか 本事業の交付申請にあたり提出する工事写真の撮影アプリです。 | 2024/04/10 |
| | 全般 | A. 本アプリは、写真と撮影時の日時や位置情報を一緒に本事業のサーバに保存し、編集ができません。不適切な申請の防止を目的に、試験的に導入するものです。また、工事写真をまとめて提出できるため、交付申請の手続きも効率化できます。 | |
| 2 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの利用に費用はかかりますか 本アプリは、無料でご利用いただけます。 | 2024/04/10 |
| | 全般 | A. ただし、本アプリを利用する端末等の準備、本アプリのダウンロードや利用に伴う通信費(パケット代)は利用者の負担です。通信費はご利用の通信会社、ご契約プランにより内容が異なりますので、詳細につきましては契約会社へお問い合わせください。 | |
| 3 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリを利用しないと、交付申請は提出できませんか 本アプリを利用しないと、交付申請は提出できませんか | 2024/04/10 |
| | 全般 | A. 本アプリの利用は任意です。本アプリを利用せずに撮影した写真の提出も可能です。 | |
| 4 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリを利用する利点はなんですか 本アプリの利用により以下のようなメリットが期待できます。 | 2024/04/10 |
| | 全般 | A. ・撮影した写真は、保存先のURLを交付申請のポータルへ入力することで、提出します。個々のファイルのアップロードが不要です。 また、撮影日時ごとに作成されるフォルダ単位でもURLが発行できるため、複数の工事写真はまとめて提出することができ、交付申請の手続きの効率化が期待できます。 ・本アプリは、撮影した日時や画像を編集できないため、一担当者による不正な交付申請の抑止が期待できます。 | |
| 5 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリを利用した写真と、利用していない写真を混在した交付申請を提出しても良いですか 混在しても構いません。 | 2024/04/10 |
| | 全般 | A. ただし、フォルダ単位での工事写真を一括で提出するには、工事前後のすべての写真を、同一担当者が本アプリで撮影している場合に限りです。いずれかの写真を本アプリで撮影していない場合、工事箇所ごとに工事前後の写真がセットになるように提出してください。 | |
| 6 | 工事写真撮影アプリ | Q. 我が社の類似アプリを試験導入してもらうことはできますか 本アプリは本事業に合わせて、事務局が作成したものであり、他のアプリを追加で導入する予定はありません。 | 2024/04/10 |
| | 全般 | A. 本アプリは本事業に合わせて、事務局が作成したものであり、他のアプリを追加で導入する予定はありません。 | |
| 7 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリがワンストップ申請や、他の事業で利用できないのはなぜですか 本アプリは、本事業が単独で試験導入しているためです。 | 2024/04/10 |
| | ポータル | A. その他の事業(子育てエコホーム支援事業、給湯省エネ2024事業、賃貸集合給湯省エネ2024事業)の交付申請は、当該アプリによる写真提出について、システムが対応しておりません。 | |
| 8 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリで撮影した写真で、その他の事業へ交付申請を提出するにはどうしたらよいですか 保存した写真の共有URLに自身でアクセスしてください。 | 2024/04/10 |
| | ポータル | A. 工事写真をPDFで保存することができますので、必要に応じて活用してください。ただし、当該PDFの記載内容は編集できる可能性があるため、本アプリによる証明能力はありません。 | |
| 9 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリにより撮影した写真は、他の社員(ポータルの他の担当者アカウント)が交付申請する際にも利用できますか 利用可能です。 | 2024/04/10 |
| | ポータル | A. (例)担当Aのスマホによりアプリで写真を撮影し、保存先のURLを担当Bに伝達。担当Bが当該URLをポータルへ入力して交付申請を提出することができます。 | |
| 10 | 工事写真撮影アプリ | Q. このアプリで撮影した本人確認書類(写真以外の添付書類)を提出するにはどうしたらよいですか 本アプリは、工事写真以外の提出書類の提出には活用できません。 | 2024/04/10 |
| | ポータル | A. 他の提出書類は、スキャンを行ったファイルを提出してください。 | |
| 11 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリのログインに必要なIDとパスワードはどうやって取得しますか 本事業の専用ポータルへ担当者アカウントでログインし「利用申請」を行ってください。 | 2024/04/10 |
| | アカウント | A. ポータルへ登録された担当者へ、アプリのログインに必要なIDと仮パスワードをメールで通知します。なお、IDはメールアドレスです。 | |
| 12 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリのアカウントは、同時に複数人(複数端末)で利用できますか 本アプリを正しく利用するには、写真を撮影する人がそれぞれ別のアカウントを取得してください。(複数端末から同時にログインはできません) | 2024/04/10 |
| | アカウント | A. なお、本アプリのアカウントは、ポータルの担当者アカウントごとに発行されます。必要に応じて、ポータルの担当者アカウントを取得し、統括アカウントと連携してください。 | |
| 13 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの利用を目的に、交付申請を行わない営業担当等がポータルの担当者アカウントを取得してもよいですか 構いません。 | 2024/04/10 |
| | アカウント | A. 構いません。 | |
| 14 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリをインストールして撮影する端末に必要な機能はなんですか Android 12.0以降またはiOS 15以降の端末で、カメラ機能、位置情報機能を有し、インターネットに接続できる環境の端末をご準備ください。 | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. Web版を操作するためには、Google Chrome™またはApple® Safari®の最新の安定バージョンをご利用ください。 | |
| 15 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリのWeb版を利用できる環境はなんですか GoogleChrome™、Microsoft® Edge®、Mozilla®Firefox®、Apple® Safari® | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. いずれか最新の安定バージョンが利用できる環境でご利用ください。 | |
| 16 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリはどこからインストールするのですか 本アプリのダウンロード方法は、一般に公表しておりません。 | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. 本事業専用ポータルから利用申請を行った、担当者アカウントの利用者に対して、アプリのアカウントと一緒にメールで通知します。 | |
| 17 | 工事写真撮影アプリ | Q. 地図(GPS)が現在地を指していません。どうやって調整しますか 位置情報の精度は、端末や電波状況に依存します。 | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. アプリ上で位置情報を補正することはできません。端末の設定をご確認ください。なお、数十メートル程度の誤差は、交付申請上は問題としません。 | |

| No. | 分類 | 質問・回答 | 更新日 |
|-----|-----------|---|------------|
| 18 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリで表示される「ファイルID」とは、なんですか | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. 撮影した写真ごとに設定されるユニークなIDです。 | |
| 19 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリで表示される「UUID」とは、なんですか | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. スマートフォンなど撮影を行う端末に設定されているユニークなIDです。 | |
| 20 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリ以外で撮影した写真を、本アプリの「サーバーへ保存」することはできますか | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. できません。 | |
| 21 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリで動画を撮影することはできますか | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. できません。 | |
| 22 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリが固まったり、動作を受け付けない、動かなくなります | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. アプリの再起動や、スマートフォン等の再起動を行ってください。 推奨環境や、画像を保存する容量をご確認ください。 | |
| 23 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリを削除（アンインストール）しました。アカウント情報も消えますか | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. アプリを削除した場合、原則として保存した写真は削除され、復元できません。 サーバーに保存する前にスマートフォン等の端末のみに保存されている写真にご注意ください。 | |
| 24 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリのアカウントを削除することはできますか | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. アプリのTOP画面の右上から「マイページ」を開いてください。 一番下の【退会】からアカウントを削除できます。 | |
| 25 | 工事写真撮影アプリ | Q. 端末（スマホ）を変更（機種変更）する場合、写真の情報は引き継げますか | 2024/04/10 |
| | アプリ | A. スマートフォン等の端末に保存された写真を引き継ぐことはできません。 機種変更の前にすべての写真を「サーバーへ保存」してください。 | |
| 26 | 工事写真撮影アプリ | Q. 「着工写真」はどうやって撮影しますか | 2024/04/10 |
| | 撮影 | A. アプリのTOP画面から「着工写真撮影」をタップすると、カメラが起動します。 撮影した写真には、メモの撮影タイミングが「着工時」として保存されます。 | |
| 27 | 工事写真撮影アプリ | Q. 「工事前写真」はどうやって撮影しますか | 2024/04/10 |
| | 撮影 | A. アプリのTOP画面から「工事前写真撮影」をタップすると、カメラが起動します。 撮影した写真には、メモの撮影タイミングが「工事前」として保存されます。 | |
| 28 | 工事写真撮影アプリ | Q. （工事前写真を本アプリで撮影しました） 「工事後写真」はどうやって撮影しますか | 2024/04/10 |
| | 撮影 | 以下の手順で撮影します。 ① アプリのTOP画面から「工事後写真撮影」をタップ ② 表示される画面で「工事前をこのアプリで撮影した」をタップ ③ 表示された地図から、工事前の写真を探す ④ 工事前写真の「写真詳細」画面に表示された「工事後を撮影する」をタップ ⑤ 起動したカメラで撮影 なお、撮影した写真には、メモの撮影タイミングが「工事後」として保存され、「撮影場所」も工事前から引き継がれます。 | |
| 29 | 工事写真撮影アプリ | Q. （工事前写真を本アプリでは撮影していません） 「工事後写真」はどうやって撮影しますか | 2024/04/10 |
| | 撮影 | 以下の手順で撮影します。 ① アプリのTOP画面から「工事後写真撮影」をタップ ② 表示される画面で「工事前をこのアプリで撮影していない」をタップ ③ 起動したカメラで撮影 （撮影した写真には、メモの撮影タイミングが「工事後」として保存されます） | |
| 30 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリで撮影した写真はどこに保存されていますか | 2024/04/10 |
| | 撮影 | A. 鍵がかけられたアプリ専用のフォルダに保存されるため、通常の写真フォルダ等からは確認できません。 撮影した写真は、本アプリで確認してください。 | |
| 31 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリで保存するフォルダを、（101号室と102号室を分ける等）変更するにはどうしたらよいですか | 2024/04/10 |
| | 撮影 | A. 本アプリで撮影した写真は、撮影日時ごとに自動で作成されるフォルダに保管されます。 フォルダを変更したい場合、撮影前に一度アプリを終了してください。 なお、撮影から一定時間経過または一定以上移動した場合もフォルダは自動で更新されます。 | |
| 32 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの「子写真」とは何ですか | 2024/04/10 |
| | 撮影 | A. 本アプリでは、被写体の付属物や一部のアップなど、関連する写真を「子写真」として管理し、元の被写体（親写真）から呼び出して確認することができます。 | |
| 33 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの「子写真」はどうやって撮影しますか | 2024/04/10 |
| | 撮影 | 以下の手順で撮影します。 ① 親写真の「写真詳細」画面に表示された「子写真を撮影する」をタップ ② 起動したカメラで撮影 なお、撮影した写真には、親写真のファイルIDが「親子タグ」として自動で保存され、「撮影場所」も親写真から引き継がれます。 | |
| 34 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの「子写真」の「工事後写真」が撮影できません | 2024/04/10 |
| | 撮影 | A. 「子写真」の工事後写真を撮影することはできません。 「親写真」を表示してから、工事後写真を撮影してください。 ※子写真に前後タグはありません。 | |
| 35 | 工事写真撮影アプリ | Q. カメラが映らなくなりました（真っ黒になりました） | 2024/04/10 |
| | 撮影 | A. スマートフォン等の端末の設定をご確認ください。 本アプリの利用には、カメラへのアクセスを許可する必要があります。 | |
| 36 | 工事写真撮影アプリ | Q. 撮影ボタンが押せません | 2024/04/10 |
| | 撮影 | A. 本アプリで写真を撮影するためには、位置情報にアクセスを許可する必要があります。 また、位置情報が取得できない場所でも、位置情報の最後の取得から15分間は写真の撮影が可能です。 | |
| 37 | 工事写真撮影アプリ | Q. カメラのズーム（拡大/縮小）、広角レンズへの切り替えがうまくいきません | 2024/04/10 |
| | 撮影 | A. 本アプリのカメラの性能（ズームや広角）は、スマートフォン等の端末が保有するカメラの性能に依存します。 また、保存する画像のサイズ（解像度）は、カメラの性能に関わらずアプリにより指定されます。（データ容量が大きくなりすぎないように自動で調整されます） | |

| No. | 分類 | 質問・回答 | 更新日 |
|-----|-----------|---|------------|
| 38 | 工事写真撮影アプリ | Q. データ通信が圏外でも写真の撮影はできますか | 2024/04/10 |
| | 撮影 | A. 撮影し、端末に保存することができます。 サーバへのアップロードは、データ通信の再開後に行ってください。 | |
| 39 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリで撮影した写真は、どこから確認できますか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. アプリのTOP画面から「写真を探す」をタップします。 写真は、「撮影日」または「地図（撮影場所）」から探すことができます。 | |
| 40 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリで撮影した写真は、フォルダを移動できますか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. できません。 本アプリで撮影した写真は、撮影日時ごとに自動で作成されるフォルダに保管されます。 | |
| 41 | 工事写真撮影アプリ | Q. 「サーバーへ保存」したファイルの削除はできますか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. サーバに保存した写真であっても、ごみ箱に移すことができます。 ごみ箱の写真は、【完全に削除】することができます。 （ごみ箱へ移動後、30日後には自動で完全に削除されます） なお、ごみ箱に入った写真は、URLを通知した相手（事務局を含む）からも閲覧することができなくなります。 | |
| 42 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの「前後タグ」とは、なんですか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. 本アプリでは、同じ被写体を異なる日時に撮影した一連の写真に共通の「前後タグ」が保存されることで、「前後写真」として管理し、時系列に呼び出して確認することができます。 | |
| 43 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの「前後写真」はどうやって表示しますか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. いずれかの前後写真の「写真詳細」画面の左右の矢印ボタンをタップしてください。 左へ進むと撮影日時が早い写真、右に進むと撮影日時が遅い写真に移動します。 | |
| 44 | 工事写真撮影アプリ | Q. 工事前写真と工事後写真を間違えて紐付けてしまいました 「前後タグ」の解除するには、どうすればいいですか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. 以下の手順で前後タグ（前後写真）の解除を行うことができます。 ① 紐付けを間違った写真の「写真詳細」画面を開く ② 「撮影情報（もっと開く）」にある「前後タグ」の右の「→」をタップ ③ 「前後を解除（前後タグの更新）」をタップ | |
| 45 | 工事写真撮影アプリ | Q. 工事前写真と工事後写真を間違えて紐付けてしまいました 正しい工事写真と紐付けるには、どうすればいいですか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. 以下の手順で前後写真の修正を行うことができます。 ① 紐付けたい工事前写真の「写真詳細」画面を開く ② 「撮影情報（もっと開く）」にある「前後タグ」の右の「→」をタップ ③ 「この写真の前後タグをコピー」をタップ ④ ①の写真と紐付けたい工事後写真の「写真詳細」画面を開く ⑤ 「撮影情報（もっと開く）」にある「前後タグ」の右の「→」をタップ ⑥ 「コピーした前後タグをペースト」をタップ | |
| 46 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの「親子タグ」とは、なんですか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. 本アプリでは、被写体の付属物や一部のアップなど、関連する写真を「子写真」として管理し、親写真から呼び出して確認することができます。 子写真には、元の被写体（親写真）のファイルIDが親子タグとして保存されています。 | |
| 47 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの「親子写真」はどうやって表示しますか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. 親写真または子写真の「写真詳細」画面の「親子写真」ボタンをタップしてください。 表示されるリストから、親子写真をそれぞれ移動します。 | |
| 48 | 工事写真撮影アプリ | Q. 親写真と子写真を間違えて紐付けてしまいました 親子写真の解除するには、どうすればいいですか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. 以下の手順で親子写真の解除を行うことができます。 ① 間違った子写真の「写真詳細」画面を開く ② 「撮影情報（もっと開く）」にある「親子タグ」の右の「→」をタップ ③ 「親子を解除（親子タグの削除）」をタップ | |
| 49 | 工事写真撮影アプリ | Q. 親写真と子写真を間違えて紐付けてしまいました 正しい親写真と紐付けるには、どうすればいいですか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. 以下の手順で前後写真の修正を行うことができます。 ① 正しい親写真の「写真詳細」画面を開く ② 「写真情報（もっと開く）」にある「ファイルID」の右のコピーボタンをタップ ③ ①の写真と紐付ける子写真の「写真詳細」画面を開く ④ 「撮影情報（もっと開く）」にある「親子タグ」の右の「→」をタップ ⑤ 「親写真のファイルIDをペースト」をタップ | |
| 50 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの「ごみ箱にうつす」とは、なんですか、端末とサーバ両方の写真が消えますか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. 不要な写真は、ごみ箱に移すことができます。 ごみ箱に入った写真は、URLを通知した相手（事務局を含む）からも閲覧することができなくなります。 なお、ごみ箱内の写真は、30日後に自動で削除され、復元できなくなります。 | |
| 51 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの「サーバーへ保存」とはなんですか、端末（アプリ）に画像は残りますか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. 本アプリで撮影した写真は、サーバに保存後、スマートフォン等の端末上からは削除されます。 | |
| 52 | 工事写真撮影アプリ | Q. 本アプリの「サーバーへ保存」の際の通信量はどのくらいですか | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. 利用者のプラン等によります。 なお、撮影した写真のサーバへの保存方法は、以下のいずれかから選択できます。 ・撮影直後に自動（初期設置） ・Wi-Fi接続時に自動 ・手動 | |
| 53 | 工事写真撮影アプリ | Q. フォルダが表示されません | 2024/04/10 |
| | 管理 | A. データ通信が切断されている場合、撮影した写真を確認することはできません。 ただし、撮影した写真を端末に保存することは可能です。 | |